

Seminario -Taller  
Servicio y atención al cliente



Fundación Andrés González

Seminario - Taller  
Servicio y atención al cliente



Contenido:

- Conociendo y entendiendo a mi cliente.
- Comunicación empática, asertiva y persuasiva.
  - Protocolo y técnicas en la atención.
- Fallar en un punto, significa fallar en todo
  - Momentos de verdad.
- Evalúa tu servicio y mide tus resultados.
  - Servicio postventa.
- La tecnología como soporte:
  - telefonía, redes sociales,
    - chat y mail.
- Gestión de quejas y reclamos.
  - Servicio al cliente interno.

Sábados 8 a 12

Duración: 4 horas

Valor: \$450.000 pesos

[fundacionandresgonzalez@gmail.com](mailto:fundacionandresgonzalez@gmail.com)

300 8923937

[www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com](http://www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com)

3008923937  
Carrera 59 # 66-86

Seminario -Taller  
Motivación Laboral



Fundación Andrés González

Seminario - Taller  
Motivación Laboral  
Por qué es importante trabajar motivados  
Como identificar la desmotivación  
Pasos para motivarse laboralmente  
Nuestra visión laboral



Contenido:  
El ciclo semanal  
Pequeños milagros  
Momentos de furia  
Todos tenemos 24 horas  
Abrir las alas  
Breves descansos  
El mayor obstáculo  
Gestión de tiempo  
Habilidad. Motivación. Actitud.  
Porcentajes  
Equilibrio  
Lucir perfecto  
Como elegimos ver el mundo  
Sábados 8 a 12  
Duración: 4 horas  
Valor: \$450.000 pesos

[fundacionandresgonzalez@gmail.com](mailto:fundacionandresgonzalez@gmail.com)  
300 8923937  
[www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com](http://www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com)

3008923937  
Carrera 59 # 66-86

Seminario -Taller  
Oratoria: El arte de hablar en publico



Fundación Andrés González

Seminario - Taller  
Oratoria: El arte de hablar en publico



Hablar con seguridad  
Mejor presentación de proyecto  
Hablar si muletillas  
Control del pánico escénico

Contenido:  
Elocuencia  
Fluidez verbal  
Argumentación  
Énfasis al hablar

Sábados 8 a 12  
Duración: 4 horas  
Valor: \$450.000 pesos

[fundacionandresgonzalez@gmail.com](mailto:fundacionandresgonzalez@gmail.com)  
300 8923937

[www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com](http://www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com)

3008923937  
Carrera 59 # 66-86

Seminario -Taller  
Liderazgo Gerencial



Fundación Andrés González

Seminario - Taller  
Liderazgo Gerencial



**Lo que un líder gerencial debe tener:**

Excelente Oratoria  
Fluidez Verbal  
Argumentación  
Énfasis al hablar

**Lo que debe exigir a su equipo de trabajo:**

Resultados  
Compromisos  
Responsabilidad  
Cumplimiento

**Como se logra:**

Mejorando la comunicación  
Innovando  
Actualizándose permanentemente  
Adaptándose  
Ampliando su nivel de aceptación  
Sábados 8 a 12  
Duración: 4 horas  
Valor: \$450.000 pesos

fundacionandresgonzalez@gmail.com  
300 8923937

www.fundacionandresgonzalez.jimdo.com

3008923937  
Carrera 59 # 66-86